

PRIVACY VERKLARING Christi Houwers Training & Advies

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Christi Houwers Training & Advies, (eigenaar: Christi Houwers) zet zich in voor de bescherming van je privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je met haar deelt zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Tevens wordt ervoor gezorgd dat de gegevens die je aan Christi Houwers Training & Advies verstrekt, uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die beschreven zijn in deze privacyverklaring. Je bent vrij om deze wet helemaal door te lezen, maar Christi Houwers Training & Advies (eigenaar: Christi Houwers) wil je in deze verklaring in het kort laten weten dat jouw gegevens bij haar in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Christi Houwers, eigenaar, gevestigd aan Diekink 17, 7475 DS Markelo - Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 84384697.

Christi Houwers Training & Advies, www.christihouwers.nl, richt zich op training, coaching en workshops, zowel on- als offline, binnen het werkveld onderwijs en educatie op het gebied van de psychologie van kleur, persoonlijke ontwikkeling, onderhandelen en persoonlijk leiderschap, training & coaching van teams met de psychologie van kleur, in de meest ruime zin.

In deze verklaring worden sommige begrippen geschreven met een hoofdletter. Voor de betekenis hiervan verwijst Christi Houwers Training & Advies je naar haar Algemene Voorwaarden, waar deze begrippen zijn beschreven. Heb je vragen over deze verklaring, mail deze dan naar: contact@christihouwers.nl

Artikel 1 Verwerking Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Christi Houwers Training & Advies verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de door haar aangeboden Diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, door bijvoorbeeld het plaatsen van een bestelling of het aanmelden op de inspiratie mails (nieuwsbrief). Voor de website en de werking van de website www.christihouwers.nl, wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. In deze verklaring volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

Artikel 2 Doel en grondslag van de verwerking

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Christi Houwers Training & Advies een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken.

Jouw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het verwerken van je bestelling en/of het uitvoeren van de Overeenkomst die met jou is aangaan; je de gewenste Dienst aan te kunnen bieden; je aan te melden voor een workshop; om klachten en terugvorderingen te verwerken en/of voor de klantenservice of contactformulier, bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadres en betaalgegevens kan Christi Houwers Training & Advies haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan ook geen Overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Christi Houwers Training & Advies geen Diensten kan leveren. Wil je een Dienst afnemen van Christi Houwers Training & Advies, dan ben je verplicht de gevraagde persoonsgegevens te delen.

Christi Houwers Training & Advies verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals onder andere gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte van Christi Houwers Training & Advies, bijvoorbeeld jouw NAW-gegevens en/of je bedrijfsnaam.

Daarnaast gebruiken wij de persoonsgegevens om je op de hoogte te houden van de Diensten, nieuws, tips en ontwikkelingen van Christi Houwers Training & Advies, door middel van inspiratiemails. Voor deze inspiratie mails heb je je aangemeld of ontvang je deze omdat je al eerder Diensten hebt afgenomen van Inside Outfit. Daarvoor hebben wij jouw toestemming gevraagd en ontvangen. Voor deze inspiratiemails kun je je altijd, op elk moment afmelden via een link in de mails.

Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten heeft Christi Houwers Training & Advies een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacyschade van jou.

Gegevens die automatisch worden verzameld door de website(s) worden verwerkt met het doel de dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld jouw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn niet zichtbaar en daarmee ook niet herleidbaar naar een persoon voor Christi Houwers Training & Advies.

Artikel 3 Soort persoonsgegevens

Afhankelijk van onze samenwerking vind je hieronder een overzicht van de persoonsgegevens en/of informatie die Christi Houwers Training & Advies mogelijk kan verwerken.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je naam en e-mailadres in te vullen en uiteraard je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat we telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven. Met deze gegevens kunnen we jou ook offertes of facturen sturen. Deze ontvang je op je e-mailadres.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij naast betaling via een factuur ook gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zijn voor ons niet zichtbaar.

Inspiratie mails

Je krijgt van Christi Houwers Training & Advies alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Active Campaign gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

Weggever of webinar

Op onze website kun je een weggever downloaden. Daarvoor vragen we jouw emailadres zodat we de weggever kunnen toesturen. Wanneer jij je inschrijft voor een webinar hebben wij jouw e-mailadres nodig om jou de link van de webinar te sturen. Naar aanleiding van de weggever of een webinar kunnen wij jou e-mails sturen over onze dienstverlening. Hier kun je je altijd voor afmelden of bezwaar tegen maken.

Boekhouding

Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Voor de opmaak van facturen die zijn aangemaakt na het plaatsten van een bestelling door jou, hebben wij jouw NAW-gegevens nodig.

Academie/Online programma

Contactgegevens: om jou deel te kunnen laten nemen aan de academie hebben wij jouw emailadres en naam nodig. Op deze manier kunnen we jou voorzien van een account. Daarnaast houden we je op de hoogte van de lessen die we aanbieden via e-mails.

Daarnaast komt er een besloten Facebookgroep het online-traject (is nog niet gevormd). Hierin kun jij je vragen stellen. Je wordt toegevoegd op het moment dat het programma start en jij je aanmeldt als lid van deze groep. Deelname aan deze groep is vrijblijvend.

Jouw account: voor de academie heb je een account nodig. Hierin worden de volgende gegevens opgeslagen: naam en e-mailadres. Er wordt automatisch een wachtwoord voor jou gegenereerd zodat jij veilig kunt inloggen. Dit wachtwoord kunnen je veranderen wanneer je eenmaal bent ingelogd. Bij je account hoort ook een logboek waarin wij kunnen inzien hoe vaak je inlogt en vanaf welk IP-adres. Wij doen niks met deze gegevens, totdat jij contact opneemt om misbruik van jouw account te melden.

Artikel 4 Privacy algemeen

Christi Houwers Training & Advies verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

Artikel 5 Delen van persoonsgegevens door Christi Houwers met derden

Christi Houwers Training & Advies verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst met jou en/of om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Denk hierbij aan de pakketbezorging van je bestelling of payment processors voor het afhandelen van de betaling. Met deze bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van je gegevens te bewaken. Christi Houwers Training & Advies blijft verantwoordelijke voor deze verwerkingen.

In andere gevallen verstrekt Christi Houwers Training & Advies je persoonsgegevens enkel aan derden indien je hiervoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Christi Houwers is beheerder van een Facebook- en Instragrampagina en Facebookgroep. Iedereen die deze pagina's bezoekt, ook als je geen Facebookaccount hebt, worden cookies geplaatst door Meta. In de basis worden enkel anonieme statistieken verzameld door Facebook. De cookies van Meta blijven actief, tenzij eerder door jezelf gewist.

Artikel 6 GA4 (Google Analytics)

Om het gebruik van de website te optimaliseren wil Christi Houwers Training & Advies graag inzicht in het gebruik van de website. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van GA4. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor Christi Houwers Training & Advies. GA4 hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

Artikel 7 Social Media Kanalen

Christi Houwers Training & Advies maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, LinkedIn en Instagram. Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Christi Houwers Training & Advies gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van deze social mediakanalen uitsluitel bieden.

Artikel 8 Informatieoverdracht via het internet

Omdat het internet een wereldwijd netwerk is, wordt er bij verzameling en verwerking van persoonsgegevens via het internet, informatie overgedragen in een internationale context. Door deze website te gebruiken en door elektronisch met Christi Houwers Training & Advies te communiceren, onderken je dat wij op deze manier persoonsgegevens verwerken en verklaar je je hiermee akkoord.

Artikel 9 Bewaartermijn

Christi Houwers Training & Advies bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

- Gegevens met een wettelijke grondslag: maximaal voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.
- Het account wat je hebt aangemaakt blijft zolang bestaan als je zelf wil. Dit account wordt direct verwijderd wanneer jij het account verwijderd wilt hebben. Hiervoor kun je contact opnemen met ons.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, het account of de aangemaakte gebruiker, worden na maximaal 12 maanden Overeenkomst verwijderd
- Wanneer jij je uitschrijft voor de inspiratie mails worden je gegevens na uitschrijving direct verwijderd.
- Het kan zijn dat bepaalde persoonsgegevens in uitzonderingsgevallen langer bewaard worden, bijvoorbeeld in het geval van geschillen of incidenten.

Artikel 10 Jouw rechten en klachten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de

verwerking van jouw persoonsgegevens door Christi Houwers Training & Advies, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Christi Houwers Training & Advies heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar contact@christihouwers.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om je te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Christi Houwers Training & Advies wilt je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 11 Beveiliging van gegevens

Christi Houwers Training & Advies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@christihouwers.nl

Artikel 12 Wijzigingen in ons privacybeleid

Deze privacyverklaring kan te allen tijde door Christi Houwers Training & Advies worden gewijzigd. Bij toekomstige wijzigingen in ons privacybeleid zullen wij de wijziging in kwestie hier vermelden, zodat je altijd weet welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, waarvoor deze worden gebruikt en aan wie deze persoonsgegevens openbaar worden gemaakt.

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de privacybescherming van Christi Houwers Training & Advies, dan kun je ons mailen op contact@christihouwers.nl om je vragen of opmerkingen voor te leggen aan ons.

COOKIESTATEMENT CHRISTI HOUWERS TRAINING & ADVIES

Gebruik van cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website(s) worden onder meer functionele cookies gebruikt. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Voor deze cookies is je toestemming niet vereist.

Daarnaast worden nog andersoortige cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer wordt geplaatst. Een cookie bevat gegevens zodat je bij elk bezoek aan de website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om de website speciaal op jouw in te stellen, om bijvoorbeeld het inloggen te vergemakkelijken. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, die staat in de cookie, worden teruggestuurd naar de website.

Analytische cookies/ Google Analytics

Op deze website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Met Google Analytics meten we hoe bezoekers ons hebben gevonden en hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's je hebt bezocht en hoe lang je bezoek duurde. Bij de instelling daarvan heeft Christi Houwers Training & Advies de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens gevolgd. De instellingen zijn daardoor niet te herleiden naar persoonsgegevens (geanonimiseerd) en zijn ze derhalve privacy 'veilig.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van Christi Houwers Training & Advies geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen (Facebook, LinkedIn, Instagram) gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen.

Christi Houwers Training & Advies wijst je erop dat klikken op social media iconen, link of –banners tot gevolg kan hebben dat je naar andere websites surft, waar mogelijk andere normen voor gegevensbescherming worden gehanteerd dan op de website van Christi Houwers Training & Advies. Je dient op andere websites de informatie over het gevoerde privacybeleid te raadplegen, omdat Christi Houwers Training & Advies niet verantwoordelijk is voor, en geen zeggenschap heeft over, de gegevensverzameling op deze websites.

Inspiratie mails

Wanneer jij je inschrijft voor de inspiratie mails van Christi Houwers Training & Advies (voor degene is deze informatie) worden daarbij ook cookies gebruikt. Meer informatie over de cookies van Active Campaign kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help-functie van de browser die jij gebruikt.

Let op: deze instellingen gelden dan alleen voor de browser van de computer waarop je het instelt.

Bewaartermijn

Cookies gebruikt op de website van Christi Houwers Training & Advies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Wijzigingen in onze cookiestatement

Deze cookiestatement kan te allen tijde door Christi Houwers Training & Advies worden gewijzigd. Bij toekomstige wijzigingen in ons cookiebeleid zullen wij de wijziging in kwestie hier vermelden, zodat je altijd weet welke cookies op onze website worden gebruikt.

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de cookiestatement van Christi Houwers Training & Advies, dan kun je ons te allen tijde e-mailen op contact@insideoutfits.nl om je vragen of opmerkingen voor te leggen.